

# 航空券販売条件書

こちらは日本発海外向け航空券の販売に関して、(株)サムライ・コーポレート・ジャパン(以下、当社という)とお客様との間で締結する手配旅行契約に関する重要事項です。

[「ご予約の流れ」](#)のページと一緒に必ずお読み頂きますようお願い申し上げます。

※各国日本発着ツアー旅行(手配旅行・受注型手配旅行)の場合は、各旅行契約の条件書をご覧ください。

## <取引条件書面>

注1) この書面は「旅行業法」第12条の4に定めるところの「取引条件の説明書面」および同法第12条の5に定めるところの「契約書面の一部」となります。

注2) この条件書は標準旅行業約款<手配旅行契約の部>に準じて作成しております。

注3) 航空券以外の手配商品(ホテル、レンタカー、保険等)は、各々別の取扱条件を適用いたします。

注4) 変更・取消手数料などに関して、特別規定が設けられている場合は、各航空券の詳細案内・ご予約案内・予約確認書に記載している条件が優先されます。

注5) 当条件書は予告なしに変更される場合がございますので、予めご了承下さい。

## 1. お申し込み方法と旅行契約の成立

●当社は、インターネットからの予約、電子メール、お電話・ファクシミリその他の通信手段により手配旅行契約の申し込みを受け付けます(緊急を要する手配などの場合で且つお客様に文書受信の手段が取れない場合は、ご承諾の上、お電話での契約とさせていただきます場合があります。)

●当社からの回答・連絡は必ず文書にて次のいずれかの方法で通知いたします。

●電子メール、ファクシミリ、その他の通信手段により通知させていただきます。

ご希望の航空座席・ホテル等がお取りできない場合は、代替案(第一希望が取れない場合の第二希望)をご提示する場合があります。(代替案をご了承いただいた場合も契約の成立となります。)

●ご契約成立後、所定の期日までに申込金(及び残金)、もしくは旅行代金の全額をお支払ください。申込金は旅行代金もしくは取消料の一部に充当します。

●ご契約成立後は、お客様からの代金支払いの有無を問わず、所定の変更・取消料が発生します。万一期日までにご入金をいただけない場合には、ご予約を取り消させていただきます但也有りますがこの場合もご契約は成立しており所定の手数料をご請求いたします。

## 2. 契約責任者

当社は、同行程を同時に旅行する複数の旅行者の手配を行う場合、その責任ある代表者を契約責任者と定め、当社と旅行者の手配旅行契約の締結に関する一切の代理権を有しているものとみなします。

## 3. 旅行代金

●旅行代金とは、当社が旅行サービスを手配するために、航空券代金・各種空港税・空港施設使用料・航空保険料、その他運送機関などに対して支払う費用および当社所定の旅行業務取扱料金(変更手数料および取消手数料を除きます)をいいます。

●ご予約受付日で確定します。受付完了後、同一条件で料金変動があった場合でも、差額対応はいたしかねます。

● 公示運賃適用商品に関しては、旅行開始前において、運送機関などの運賃・料金の改定、為替相場の変動その他の事由により、旅行代金の変更が生じた場合は、当該旅行代金を変更することがあります。その場合、旅行代金の増加または減少は旅行者に帰属するものとします。

●航空券代金と一緒に事前にお支払いいただくものに関しては、航空券代金に追加してご請求させていただきます。航空券代金は市場の動きにより変動しております。また、利用する交通機関の運賃、料金の変更および天災など当社の管理し得ない事由で料金に変更が生じた場合には、お申し込み以降でも旅行代金に変更される場合があります。その場合には、変更された料金をお伝えいたします。

#### 4. 空港税・燃油特別付加運賃など航空券代以外にかかる諸費用

各種空港税・空港施設使用料・航空保険料・燃油特別付加運賃(燃油サーチャージ)など航空券発券時に徴収する諸費用(以下「空港諸税等」と表記)は航空券代金には含まれておりません。旅行代金と同時に徴収させていただきます。旅行代金支払い時には、正確な金額が確定できないため、当社では便宜上、お申し込み時点の当社規定の固定為替レートを用いての請求とさせていただきます。空港税は、お支払い後も各国政府・航空会社の都合により変更になる可能性があります。その場合は、追加にて過不足調整をさせていただきます。また、急激な為替レートの変動による空港税の不足分は後日追加請求させて頂く場合もございます。

燃油原価価格の異常な高騰に伴い、燃油価格が一定の水準に戻るまでという一定期間を定め「燃油特別付加運賃(燃油サーチャージ)」を航空券代に加えて各航空会社にご搭乗者に負担を頂くことが国土交通省航空局に申請し認可されました。この「燃油サーチャージ」は通常当社が表示する航空券代(旅行代金)には含まれておらず、別途収受させていただきます。また燃油サーチャージの費用については予告なく、新設・廃止・変更(値上げ/値下げを含む)されることがあり、ご予約後であってもそれに伴い請求額が変更となる場合がございますので予めご了承ください。但し航空券が発券された後の燃油サーチャージの変更については追加の請求(または返金)はございません。

## 5. お支払い

### A.お支払い期日

旅行代金(事前支払いの空港税などを含む)は、弊社からご連絡させていただいた期日までに  
お支払いいただきます。

### B.お支払い方法

航空券のお支払い方法は下記のいずれかをお選び頂けます

- (1) 直接ご来店にて現金でのお支払い
- (2) 銀行お振込み

みずほ銀行 小舟町支店 (普)1267717 口座名義:(株)サムライ・コーポレート・ジャパン  
ゆうちょ銀行 〇ー八(ゼロイチハチ)支店 (普)2028371 口座名義:(株)サムライ・コーポレート・ジャパン

#### 銀行のお振込みについて

送金に関わるお振込み手数料はお客様にてご負担いただきます。

#### お振り込み名義

お振込みの名義が、ご旅行される方のお名前と異なる場合(会社名やご家族名、通称名でのお振込み)は、事前にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

C.クレジットカードでのお支払い(対象商品に限ります)

#### <ご注意>

一部のみクレジットカードでのお支払いを取り扱いができない商品がございます。(現金でのお支払いのみ可能)  
ご予約の前に必ずクレジットカード支払い可能な商品かをご確認のうえ  
ご予約を頂きますようお願い申し上げます。

当社では下記のクレジットカードがご利用可能です。



#### ●現金との併用にてクレジットカードでの支払い

一部を現金・銀行振込、一部をクレジットカードでのお支払いも承ります。

#### ●カード決済方法

店頭へご来店ができないお客様は弊社よりお客様にカード情報をご入力いただく URL をご準備いたします。

もしくは下記の「クレジットカード決済承諾書」に必要事項をご記入の上、

クレジットカードの裏表コピーとパスポートのコピーを添付して FAX にてご提出下さい。

(以上3点の書類のご提出がない場合はクレジットカード決済ができません)

「クレジットカード決済承諾書」のダウンロードはこちら → [EXCEL](#) / [PDF](#)

クレジットカード決済日は FAX 受信の当日または翌営業日となります。クレジットカードにて旅行代金を精算した後、当社発行の領収書をお渡しいたします。

#### ●クレジットカード名義とご旅行者が異なる場合

弊社よりお客様にカード情報をご入力いただくURLをご準備いたします。もしくは「クレジットカード決済承諾書」にご記入の上、クレジットカードの裏表コピーとクレジットカード所持者(名義人)のパスポートコピー(もしくは運転免許証)のコピーを添付してFAXにてご提出下さい。

但し、クレジットカード決済後に返金が生じた場合は、カードご名義人へご返金いたします。

#### ●カード会社による拒否

カード会社から該当カードの利用が拒否された場合は理由の如何を問わず、当社では理由を調査せずにカードの利用をお断りさせていただきます。

#### ●お支払い回数

一括払い、分割、リボ払いのいずれかをお選びいただきます(ボーナス払いは承っておりません)

#### ●キャンセルの際のご返金

再度手数料分のみクレジットカード決済のお手続きをいたします。

(場合によっては「クレジットカード決済フォーム」を改めてご提出いただきます)

同時に旅行代金分全額をクレジットカード会社から返金いたします。クレジットカード会社から返金がされるまでの間、重複してお支払いして頂く必要がございますので予めご了承下さい。

## 6. 航空券受け取り

旅行代金の全額ご入金を確認後、航空券など最終旅行書類をお客様にお渡しします。特別な場合を除いて電子チケット(Eチケット)が発行されますので、FAXもしくは電子メールでお渡しとなります。(FAX/Eメールでの受け取りの場合、手数料は不要です)

### <FAXもしくは電子メール以外の受け取り方法>

●ご来店にて受け取り ご来店予定日を当社担当にご連絡ください。航空会社により航空券発行からお渡しまでに時間がかかる場合があります。航空会社から特別な条件が付帯されない限り、出発の3日~5日前をめどに航空券の受け渡しを致します。ご来店にて受け取りの場合は、ご本人確認のため身分証明書(パスポート・運転免許証など)をご提示いただきます。

●宅配にて受け取り 送料の一部として1箇所の送付につき800円のご負担をお願いしております。お届けは、出発の3日~5日前になります。原則として佐川急便の貴重品扱い(保険付)でお送りします。受け取り時間に、ご希望がある場合は、担当者に事前にご連絡ください。

●出発当日空港にて受け取り 現在、空港での受け渡しのサービスはございません。(一部、幼児のEチケットや特別運賃を除く)

※ご旅行後に航空券控えのコピーの取り寄せ(航空券番号検索及び案内も含まれます)のご依頼に関しては、2,000 円の手数料を頂戴しております。航空会社のマイレージプログラムなどで必要な方は、マイル加算の確認が取れるまでは航空券の控えは大事に保管下さい。

## 7. 変更・取消料

当社の提示する航空券代金・ホテル代金などには、手配料金・手続き料金などが含まれております。

航空券販売契約に関しては、国土交通省の定める標準旅行業約款などに基きますが、変更・お取り消しなどの条件は、別項にてご案内いたします。尚、航空券の種類により払い戻し不可などの特約条件が付加される場合がありますが、予約確認書(契約書)にて個別に記載させていただきます。

●当社が定める下記の手数料を支払うことによりお取消・変更は承ることが可能です。

(券種により変更できない場合は航空券の再購入となります)

●お客様からの取消・変更に関するご連絡は、電話・電子メール・ファックスにて承ります。

その際必ず当社より、お取消(変更)依頼の受理の連絡を営業日当日に返信いたします。

当社から返信のない場合は、お客様からのメール・ファックスの受領確認が取れていない可能性がございますので、必ず各担当者までお電話にて連絡願います。

●予約変更は、最初のご予約の出発日から前後 2 週間に変更することをいいます。2 週間以上先への出発日へ変更の場合は取り消し扱いとなります。また変更は、同じ航空券の条件にて、変更を希望される日程に空きがある場合に承ります。変更後のご希望の日程に空きがなく取り消しになる場合は、取り消し手数料がかかりますので、ご注意ください。

●購入期限のある航空券のご変更は一切できません。一度取り消しをした後、新規の予約および航空券の再購入となります。

●手数料が発生する変更とは、予約全区間の日程、ルート、ご搭乗者のお名前(綴りを含む)、航空会社、行き先を含む全ての予約内容が対象となります。ご搭乗者の変更・交替は取り消し扱いとなりますのでご注意ください。また、お名前の綴りの訂正や、外国籍のご搭乗者のお名前の順序違いによる訂正の可否は各航空会社の判断となります。お名前に関する訂正を受け付けない航空会社や航空券の種類があり、その場合の訂正は全て取り消し扱いとなります。

●営業時間外及び休業日は、ご予約の取り消しなどの受付はいたしておりません。全て翌営業日の取り消し扱いになります。特に出発当日が当社の営業時間外にあたる場合はご注意ください。万が一営業時間外に取り消しが発生した場合は必ず航空会社へ直接ご連絡いただき、担当旅行会社が休業であることを伝えて取り消しの手続きをお願いします。その際、キャンセルを受け付けた航空会社職員のお名前を控えていただき、速やかに当社の営業時間内にその旨をご連絡いただきますようお願いいたします。(但し、返金などの約束をするものではございませんのでご了承下さい)

●往復航空券をお買い求めで日本出発便をご利用の後に一部の区間もしくは復路のご搭乗が確認できない場合(お客様の都合によるキャンセル)はご購入全区間の正規運賃との差額が後日請求となりますのでご注意ください。取消・変更手数料(下記に定める手数料は一人当たりとなります)

### A. 購入期限が決められている航空券

日本出発までの期間に関わらずご購入（お支払い）後の取消し・変更は手数料が発生いたします。予約確認書（確認 e メール・FAX）で個別に手数料はご案内いたします。

注1：早割りタイプの航空券ご予約、燃油サーチャージ（燃油特別付加運賃）の価格上昇に伴い通常より早い時期に発券（購入）する場合、また航空会社の指示により通常より早い時期に発券（購入）する場合はこちらの規定が適用になります。

注2：お客様からのお取消・変更はいつでも承ることが可能ですが、当社が定める手数料がかかります。特別運賃（早割航空券運賃・即購入タイプの運賃等）が適用されているため、券種により取消し・変更の条件、また手数料が異なります。お客様の予約確認書に個別に明記しております。（今回の航空券種は「B：購入期限が決められていない航空券」の条項は当てはまりません）

注3：航空会社・航空券種によっては空港諸税・燃料費を含めて一切払戻しができない（全額徴収）場合がございますので予めご了承下さい。（事前にご案内させていただきます）

### B. 購入期限が決められていない航空券

（注 5：ピーク時期とは 4/25～5/5・7/20～8/31・12/20～1/5 にあたる出発日をいいます）

出発日の前日より起算して 60日-31日前 【注 5：ピーク時期のみ】	取消料 10,000 円	変更料（1回につき） 無料		
30日-15日前	20,000 円	5,000 円		
14日前-出発前日	韓国	20,000 円	韓国	15,000 円
	台湾・香港・中国・フィリピン・ミクロネシア・東南アジア・南アジア・オセアニア	35,000 円	台湾・香港・中国・フィリピン・ミクロネシア・東南アジア・南アジア・オセアニア	30,000 円
	北米・ヨーロッパ・中東・アフリカ・中南米・カリブ	45,000 円	北米・ヨーロッパ・中東・アフリカ・中南米・カリブ	40,000 円
出発日当日	全額	全額		

#### 【A・B 一覧表の共通のご注意事項】

- 日本出発当日のお取消しおよび変更は、空港税・燃油サーチャージを含めて一切払戻しがございません。
- 発券後は航空券の種類に関わらず「日本出発前日」の取消料が適用となります。（一部全額が徴収される場合がございます）
- 航空会社航空券類（PEX や早割り航空券・払い戻し不可の特別運賃適用航空券）によっては、取消・変更料

が上記と異なる場合がありますので、その場合は、担当者より事前に御案内させていただきます。

- またお客様のご希望により通常より早く航空券をご準備した場合は、上記規定より高くなる場合があります。
- 上記の変更手数料は日本出発前に予約内容をご変更する場合にのみ適用です、予約変更不可の航空券は日本ご出発後の一切変更はできません。
- 帰国日変更可能な航空券は日本出発後変更可能となり、日本出発前に変更する場合は上記の変更料が適用されます。(変更は各航空会社の現地支店での手続きとなります)
- 繁忙期などは航空会社が発券期限(購入期限)を早める場合や、燃油特別付加運賃の価格調整のために通常より発券期限(購入期限)を早める場合などがあります。それに合わせて早めに航空券を発券する場合はAの「購入期限が決められている航空券」が適用されます。
- ツアー・ホテル・鉄道パス等のお取消し・変更料は上記規定とは異なりますのでご注意ください。
- お取消し等によるご返金の振込手数料はお客様ご負担となります(書留でのご返金は保安上承っておりません)

#### 8. 契約内容の確認について

- 当社は、最善の注意をもって旅行サービスの手配を行いますが、お客様が申し込まれた手配旅行契約の内容については、予約の回答、出発案内、航空券に記載された内容(名前のスペルがパスポートと同一か、行程スケジュールに誤りはないか等)を、ご利用前に必ずお客様ご自身でも確認されるようお願いいたします。お客様からの訂正の連絡がない限りは、予約確認書面が正しいものとして手配をいたします。後日訂正・間違いの連絡があった場合でも手数料請求の対象となる場合がありますので、ご注意下さい。
- 航空券をお申し込みに当たっては、パスポートと同じスペルのお名前が必要です。お客様には、パスポートのデータを航空券発行前にご連絡いただくことをお勧めいたしますが、個人情報に当たるために、ご提示いただけない場合は、弊社から書面でご案内させていただいている予約確認書に記載しているお名前にて航空券(その他の手配を含む旅行)の予約をいたします。
- 通称名などではお申し込みができませんので、代理の方がお申し込みされる場合も必ずパスポート名をご確認ください。
- ご結婚されている場合でもパスポートが旧姓の場合は、お申し込みは旧姓でお願いします。
- パスポート名と航空券上のお名前に1文字でも相違がある場合、当社では、ご出発に関する責任を負いかねます。原則、旅客名の変更はご予約を一旦取り消し、再度予約という手続きを踏むために繁忙期には同じご予約をお取りできない場合もございます。またそれに伴う取り消し費用が発生する場合は、お客様のご負担となります。また、航空券の再発行の依頼に関しては、取り消し手数料の対象となります。

#### 9. 訪問先の査証条件について

ご訪問国には、入国査証が必要な場合があります。入国査証が必要な国に関しましては、有償にて査証取得の取次ぎ業務を致しますが、査証取得を保障するものではありません。

また、査証免除国の場合も最大滞在日数、復路航空券の所有義務などの条件が付加されている場合があります。当社ではお客様の依頼により入国条件をお知らせするなどの助言はさせていただきますが、訪問国の入国の可否に関する責任は、ご自身でお持ちいただくようお願いいたします。

日本在住の外国籍のお客様に関しましては、ご訪問国の入国査証の取得にかなりの時間を要する場合がございます。必ずご自身でご確認ください。

#### 10. 海外旅行傷害保険加入のおすすめ

当社がお客様との間に締結する手配旅行契約は、パッケージ旅行等の主催旅行契約と異なり、ご旅行中に被災した損害について当社から補償金や見舞金をお支払いする特別補償規定はございませんので、万一の事故やトラブルに備えて海外旅行傷害保険に加入されることをおすすめします。

#### 11. 台風・地震などの天災地変

●お客様の該当航空機の運行が危ぶまれるとき、もしくは運行中止となったときは、航空会社へお電話していただくか、出発カウンターにて航空会社の指示を受けてください。

ご旅行を中止される場合は、航空会社の取消料等を免除するために、所定の書類が必要になります。空港カウンターで航空会社職員からお受け取りになり、払い戻し手続き時に当社にご送付いただけますようお願いいたします。

●台風などで予め国内線の欠航が決まっている場合でも国際線の運航には支障をきたさない場合もございます。弊社にて移動手段の助言はさせていただきますがお客様自身の責任と費用で国際線出発空港への移動をお願いいたします。

●台風などで風速がきつい場合には、関西空港連絡橋の列車運行が停止されます。時間に余裕を持って自動車・空港バスなどで関西空港に移動されることをお勧めいたします。

#### 12. 航空会社ストライキ

航空会社のストライキは、通常航空会社より事前に発表されます。航空会社による代替え便の予約手配の有無、航空券の払い戻しに関する特別措置などは、その都度、航空会社の対応によります。最終的には、出発空港にて航空会社の指示を受けて下さい。

#### 13. ご予約便のスケジュール変更

予約後でも該当便が出発するまでは航空会社は、頻繁に出発時間・便名を変更する場合があります。早期購入航空券などで購入から出発までの間に期間のあるお客様、長期の滞在で帰国までの間に期間のあるお客様は、出発時間の再確認をされることをお勧めします。

#### 14. 当社の責任

当社は、交通機関のサービス提供に関して、代理媒介するものであり、当社自身はそれらの機関のサービス提供責任者ではありません。

当社は、交通機関及びこれらの従業員等第三者の故意又は過失による損害に関しては一切責任を負いかねま



す。(交通機関が定める約款が適用されます。)

当社は、交通機関の予約、取消、その他交通機関の責任に期すべき事由による受託手荷物、現金、有価証券、重要書類、撮影済みフィルム、その他の貴重品等の紛失、又、天候、ストライキ、暴動、戦争、疫病、食中毒、あるいは他の事由に起因するすべての損害あるいは追加料金に関しての一切の責任を負いません。

また、当社が必要と判断した場合、当社は交通機関のサービスの変更、あるいは取り消をする権利を有します。

## 15. 当社の免責事項

お客様が次に例示するような事由により損害を被られましても、当社では責任を負いかねますのでご了承下さい。

●旅券(パスポート)の残存有効期間、及び査証(ビザ)の不備のため、日本及び目的国の出入国管理法により搭乗・出入国できない場合(片道航空券の場合は特にご注意下さい。また、お子様の旅券併記についても必ずご確認ください。)

●72時間以上滞在する都市で、予約の再確認(リコンファーム)をせず予約を取り消された場合。

●航空会社の予約過剰受付(オーバーブッキング)により予定の便に搭乗できなかった場合。

●航空券を紛失、または盗難に遭った場合。

●空港でのチェックイン時間に遅れて搭乗できなかった場合。

●航空会社・宿泊先等のサービス提供者の破綻の場合。

●航空券の名義と旅券の名義に相違があった場合。

●日付変更可の航空券、また帰路便の予約をせずに(オープン)購入した航空券で、現地で帰国の便の予約が取れない場合。

●運航スケジュール変更に伴う予約便の運休

●航空会社による航空運賃の変更、及び予約クラス(運賃を識別する航空券枠)の変更に伴う航空運賃の変更が発生した場合(購入済みの航空券は除く)

その他の問題に関しましては、旅行業約款に準じて処理させていただきます。

### ●ご都合により変更や取消が必要な方、必読です！

当社の提示する航空券代金・ホテル代金などには、手配料金・手続き料金などが含まれております。

航空券販売契約に関しては、国土交通省の定める標準旅行業約款などに基きますが、変更・お取り消しなどの条件は、別項にてご案内いたします。尚、航空券の種類により払い戻し不可などの特約条件が付加される場合がありますが、予約確認書(契約書)にて個別に記載させていただきます。

●お客様からのお取消・変更はいつでも承ることが可能ですが、当社が定める手数料がかかります。ご来店にて受け取りの場合は、ご本人確認のため身分証明書(パスポート・運転免許証など)をご提示いただきます。

●お客様からの取消・変更に関するご連絡は、電話・電子メール・ファックスにて承ります。

その際必ず当社より、お取消(変更)依頼の受理の連絡を営業日当日に返信いたします。

当社から返信のない場合は、お客様からのメール・ファックスの受領確認が取れていない可能性がございますので、必ず各担当者までお電話にてご連絡願います。

●予約の取消・変更は当社の営業時間内にご連絡頂きますようお願いいたします。営業時間外に受信したご依頼は、翌営業日の扱いとなりますので、予めご了承下さい。

●航空会社が個別に設定する予約・購入条件により、発券期日（購入期限日）や特別取消条件が設けられている一部の航空券については、予約確認書にて個別に条件を明記いたします。

●予約変更は、最初のご予約の出発日から前後2週間に変更することをいいます。2週間以上先への出発日へ変更の場合は取り消し扱いとなります。また変更は、同じ航空券の条件にて、変更を希望される日程に空きがある場合に承ります。変更後のご希望の日程に空きがなく取り消しになる場合は、取り消し手数料がかかりますので、ご注意下さい。

●購入期限のある航空券のご変更は一切できません。一度取り消しをした後、新規の予約および航空券の再購入となります。

●手数料が発生する変更とは、予約全区間の日程、ルート、ご搭乗者のお名前（綴りを含む）、航空会社、行き先を含む全ての予約内容が対象となります。ご搭乗者の変更・交替は取り消し扱いとなりますのでご注意下さい。また、お名前の綴りの訂正や、外国籍のご搭乗者のお名前の順序違いによる訂正の可否は各航空会社の判断となります。お名前に関する訂正を受け付けない航空会社や航空券の種類があり、その場合の訂正は全て取り消し扱いとなります。

●営業時間外及び休業日は、ご予約の取り消しなどの受付はいたしておりません。

全て翌営業日の取り消し扱いになります。特に出発当日の場合は当社が休業日でも無連絡キャンセルは、旅行代金が返金できない場合があります。必ず航空会社へ直接ご連絡いただき、担当旅行会社が休業であることを伝え、キャンセルを受け付けた航空会社職員のお名前を控えていただきますようお願いいたします。

平成 29 年 7 月 1 日 改正